

USŁUGI SERWISOWE
SILESIA TERM
2025

Ważny od 15.06.2025r.



Lp	Nazwa	Opis	Numer katalogowy	Cena netto [zł]	Uwagi
1	Uruchomienie pompy ciepła o mocy do 25 kW przez Serwis Producenta/ Autoryzowanego Serwisanta Uruchomienie pompy ciepła o mocy powyżej 25 kW- wycena indywidualna.	Prace uruchomieniowe PC obejmują: 1. Sprawdzenie poprawności podłączenia elektrycznego oraz hydraulicznego. 2. Włączanie napięcia zasilania. 3. Uruchomienie PC. 4. Sprawdzenie parametrów pracy PC. 5. Przeszkolenie użytkownika PC.	ST10.001.S	500,00 zł / Wycena indywidualna	Przed wezwaniem Serwisu Producenta, Instalator powinien sprawdzić, czy wykonał wszystkie czynności zgodnie z Instrukcją Obsługi oraz Kartą Gwarancyjną. Nie uwzględnia kosztów dojazdu (patrz punkt 2). Nie obejmuje dodatkowych prac instalacyjnych pompy ciepła (patrz punkt 3) takich jak: 1. Montaż jednostki PC: prowadzenie przewodów, elektrycznych, hydraulicznych, itp. 2. Montaż wyposażenia dodatkowego oraz wyposażenia elektrycznego w tym czujników, pomp obiegowych, zabezpieczeń elektrycznych, itp. 3. Napełnienie oraz odpowietrzenie instalacji.
2	Dojazd Serwisu Producenta/ Autoryzowanego Serwisanta	Dojazd do klienta	ST10.002.S	100zł - 500zł	Wycena indywidualna lub ryczałtowa.
3	Stawka Serwisu Producenta/ Autoryzowanego Serwisanta Dodatkowe prace instalacyjne przy pierwszym uruchomieniu pompy ciepła	W przypadku stwierdzenia w czasie uruchomienia niezgłoszonych dodatkowych prac instalacyjnych przy uruchomieniu PC lub dotyczy prac wykonywanych na obiektach przemysłowych.	ST10.003.S	150zł - 200zł netto/1godz /1os	Nie obejmuje kosztów dostawy i montażu dodatkowych brakujących elementów instalacji PC - indywidualna wycena.
4	Nieuzasadnione wezwanie Serwisu Producenta/Autoryzowanego Serwisanta	Nieuzasadnione wezwanie na wizytę Serwisu Producenta. W przypadku stwierdzenia niepoprawności wykonania instalacji.	ST10.004.S	250,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
5	Dodatkowa optymalizacja parametrów pracy pompy ciepła	Dodatkowa optymalizacja parametrów pracy PC.	ST10.005.S	350,00 zł	Na życzenie klienta. Doliczyć dojazd (punkt 2).
6	Przegląd pompy ciepła (zakres mocy do 20 kW)	Przegląd coroczny PC w pierwszym lub kolejnym roku użytkowania i w czasie trwania gwarancji podstawowej lub rozszerzonej, bądź przegląd konserwacyjny po okresie gwarancyjnym.	ST10.006.S	500,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
7	Przegląd pompy ciepła (zakres mocy od 20 do 30 kW)	Przegląd coroczny PC w pierwszym lub kolejnym roku użytkowania i w czasie trwania gwarancji podstawowej lub rozszerzonej, bądź przegląd konserwacyjny po okresie gwarancyjnym.	ST10.007.S	800,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
8	Przegląd pompy ciepła (zakres mocy powyżej 30 kW)	Przegląd coroczny PC w pierwszym lub kolejnym roku użytkowania i w czasie trwania gwarancji podstawowej lub rozszerzonej, bądź przegląd konserwacyjny po okresie gwarancyjnym.	ST10.008.S	1200,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
9	Wydłużenie gwarancji podstawowej pompy ciepła do gwarancji rozszerzonej (zakres mocy do 20 kW)	Wydłużenie z gwarancji podstawowej PC (24 miesiące od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy) do gwarancji rozszerzonej (60 miesięcy od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 63 miesiące od daty dostawy).	ST10.009.S	1500,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
9	Wydłużenie gwarancji podstawowej pompy ciepła do gwarancji rozszerzonej (zakres mocy od 20 do 30 kW)	Wydłużenie z gwarancji podstawowej PC (24 miesiące od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy) do gwarancji rozszerzonej (60 miesięcy od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 63 miesiące od daty dostawy).	ST10.010.S	2000,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
10	Wydłużenie gwarancji podstawowej pompy ciepła do gwarancji rozszerzonej (zakres mocy powyżej 30 kW)	Wydłużenie z gwarancji podstawowej PC (24 miesiące od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy) do gwarancji rozszerzonej (60 miesięcy od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 63 miesiące od daty dostawy).	ST10.011.S	3000,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
Dodatkowe prace serwisowe:					
12	Sprawdzenie poprawności wykonania instalacji pompy ciepła	Sprawdzenie poprawności wykonania instalacji PC.	ST10.012.S	300,00 zł - 800,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
13	Prace serwisowe pogwarancyjne - sprawdzenie szczelności układu chłodniczego - ściągnięcie i napełnienie czynnika chłodniczego	Prace serwisowe pogwarancyjne - sprawdzenie szczelności układu chłodniczego - ściągnięcie i napełnienie czynnika chłodniczego.	ST10.013.S	300,00zł- 1500,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
14	Naprawa układu chłodniczego pompy ciepła	Naprawa układu chłodniczego PC.	ST10.014.S	Wycena indywidualna	
15	Pozostałe prace serwisowe pompy ciepła	Pozostałe prace serwisowe PC.	ST10.015.S	Wycena indywidualna	

Silesia Term Sp. z o.o.
Nowy Dwór 6
48-130 Kietrz

serwis@silesiaterm.pl

www.silesiaterm.pl

