

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG
SILESIA TERM ŚLĄSKIE CENTRUM POMP CIEPŁA SP. Z O.O.****ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE****§ 1. Obowiązki OWS**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług (dalej „OWS”) regulują warunki sprzedaży towarów oraz świadczenia usług przez SILESIA TERM Śląskie Centrum Pomp Ciepła Sp.z o.o. (dalej „ST”) do sprzedaży towarów i świadczenia usług. Za usługi w rozumieniu niniejszych OWS należy rozumieć w szczególności usługi doradztwa i wsparcia technicznego, usługi serwisowe (w tym wykonywanie przeglądów technicznych oraz naprawy sprzętu), usługi montażu, instalacji i konfiguracji sprzętu oraz usługi związane z tworzeniem, rozwojem i udostępnianiem oprogramowania, niezależnie od tego czy usługi te mają charakter odpłatny czy też nieodpłatny.
2. ST doręcza OWS wraz z:
 - a) zaproszeniem nabywców do składania w ST ofert kupna towarów lub nabycia usług, lub
 - b) ofertą sprzedaży towarów lub świadczenia usług, lub
 - c) potwierdzeniem przyjęcia zamówienia lub zlecenia na realizację usług składanym przez ST, lub
 - d) fakturą sprzedaży.
3. W wypadku przesyłania OWS wraz z fakturą, bezwarunkowe przystąpienie przez nabywcę do wykonywania umowy uważa się za związane treścią OWS.
4. Nabywca, który otrzymał OWS związany jest ich postanowieniami przy każdym nabyciu towarów lub usług dokonywanym po ich otrzymaniu.
5. Stosowanie przez ST OWS nie wyklucza możliwości prowadzenia rokowań w celu odmiennego uregulowania poszczególnych warunków (np. odbiór osobisty towaru, dodatkowe świadczenia ST, indywidualne okresy gwarancyjne itp.). Warunki odmienne od wynikających z dokumentów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu zaproponowane przez nabywcę wiążą strony tylko wówczas, jeśli zostaną wyraźnie potwierdzone przez ST. Brak niezwłocznej odpowiedzi ST nie oznacza przyjęcia zmodyfikowanych warunków.
6. Dla potrzeb stosowania OWS przez:
 - a) „sprzedaż” rozumie się zbycie każdej pojedynczej sztuki towaru z osobną, niezależnie od ilości zamówionego towaru,
 - b) „towar” rozumie się zarówno urządzenie jak i części do urządzeń zbywane przez ST.
7. Ceny określone w cennikach lub katalogach ST należy traktować jedynie jako informację cenową, a nie ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego.

**ROZDZIAŁ II
OBOWIĄZKI ST****§ 2. Termin dostawy towarów i świadczenia usług**

1. Terminy dostawy towaru podawane przez ST w katalogach, ofertach sprzedaży towaru lub w potwierdzeniach przyjęcia zamówienia do realizacji, jak również w innych dokumentach, mają charakter wyłącznie orientacyjny.
2. ST dołoży należytej staranności w zapewnieniu terminowej dostawy towaru lub realizacji usług, jednakże ST nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za zwłokę w dostawie towaru lub wykonaniu usług, chyba że naruszenie nastąpiło z własnej winy umyślnej.
3. Nabywca nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego przed upływem terminu dostawy, chyba że Strony ustalą, że dostawa towaru nastąpi w ściśle określonym dniu.
4. Termin dostawy towaru lub realizacji usług może zostać zawieszony:
 - a) gdy nabywca nie wpłacił zaliczki lub nie dokonał przedpłaty wymaganej przez ST,
 - b) w każdym przypadku, w którym nabywca zalega z zapłatą wymagalnych zobowiązań względem ST, także z innych tytułów niż umowa sprzedaży tego towaru lub świadczenia usług,
 - c) w przypadku, gdy nabywca nie przedstawił ST dokumentów, których okazania wymagają przepisy prawa (w szczególności takich jak odpowiednie certyfikaty, zaświadczenia, pozwolenia, umowy o wykonanie usługi instalowania urządzeń),
 - d) w przypadku przekroczenia przyznanego umownego limitu kredytowego ponad przyznaną wartość.
5. Termin realizacji usług ulegnie przesunięciu w przypadku:
 - a) nieudostępnienia ST urządzenia podlegającego usługom w terminie określonym przez ST, o ile jest to niezbędne do realizacji usług,
 - b) zmiany zakresu świadczonych usług,
 - c) gdy po rozpoczęciu świadczenia usług konieczne okaże się wykonanie innych usług lub zakup dodatkowych części zamiennych, czego ST nie mogło przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
6. ST przykładą należyłą staranność przy wykonywaniu usług. Jednakże w trakcie realizacji usług (w szczególności usług serwisowych takich jak naprawy) może okazać się z przyczyn technicznych, których ST nie mogło przewidzieć mimo zachowania należytej staranności, iż do realizacji usług konieczne jest wykonanie dodatkowych czynności, nie objętych pierwotnym zleceniem. W takim przypadku koszt i czas realizacji usług ulegnie zmianie w stosunku do zlecenia, o czym ST poinformuje nabywcę usług przedkładając ofertę dalszych usług do jego akceptacji. W przypadku rezygnacji nabywcy z dalszych usług, nabywca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia ST za wykonane dotychczas usługi.

§ 3. Miejsce dostawy i świadczenia usług

1. Miejscem dostawy towaru jest miejsce wskazane na zamówieniu. W przypadku braku wskazania miejsca dostawy na zamówieniu, towar zostanie wysłany do siedziby nabywcy wskazanej na fakturze. ST może skierować dostawę do innego miejsca wskazanego przez nabywcę, jeżeli nie wymaga to dodatkowych kosztów.
2. Usługi serwisowe są realizowane w miejscu instalacji urządzeń, do których odnoszą się te usługi, chyba że konieczna jest ich realizacja w miejscu prowadzenia działalności serwisowej przez ST (włączając w to również miejsce prowadzenia działalności serwisowej przez podwykonawcę ST).

SILESIA TERM ŚLĄSKIE CENTRUM POMP CIEPŁA Sp. z o.o.

Nowy Dwór 6, 48-130 Kietrz

e-mail: biuro@silesiaterm.pl

NIP 7481581705 REGON 161591855

3. W przypadku usług realizowanych w miejscu instalacji urządzenia:
 - a) nabywca usług jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki pracy. Brak wypełnienia tego obowiązku uprawnia ST do odstąpienia od wykonywania czynności i obciążenia nabywcy wynikłymi stąd kosztami (w tym kosztami przyjazdu osób wykonujących usługi);
 - b) miejsce świadczenia usług może ulec zmianie w zależności od decyzji ST, o ile po odbyciu oględzin urządzenia w miejscu jego instalacji, konieczne okaże się wykonanie dalszych czynności w siedzibie ST lub w innej placówce serwisowej ST.

§ 4. Przewóz towaru

1. ST wykonuje dostawę towaru przy pomocy wybranego przez siebie przewoźnika.
2. Koszt transportu do miejsca dostawy, ustalonego zgodnie z § 3, ponosi nabywca, chyba, że strony ustalą inaczej.

§ 5. Inne obowiązki

W przypadku, gdy przedmiotem umowy jest sprzedaż towaru wówczas świadczenie usług między innymi takich jak: montaż, instalacja lub uruchomienie towaru, a także szkolenie lub wsparcie techniczne wymaga zawarcia odrębnych porozumień w tym zakresie.

ROZDZIAŁ III OBOWIĄZKI NABYWCY

§ 6. Termin płatności, sposób zapłaty i waluta zapłaty

1. Nabywca zobowiązany jest zapłacić cenę zakupu towarów w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
2. O ile ST nie zastrzeże inaczej, wynagrodzenie za usługi świadczone odpłatnie płatne jest z dołu na podstawie faktury w terminie na niej wskazanym. ST może uzależnić realizację usług od wpłaty zaliczki lub dokonania przedpłaty przez nabywcę usług.
3. Odroczenie terminu zapłaty może być przyznane nabywcy na podstawie umowy o limit kredytowy, zawartej odrębnie z nabywcą. W przypadku braku umowy o limit kredytowy odroczenie terminu zapłaty może wynikać z jednostronnej decyzji ST, wyrażonej w treści faktury.
4. W przypadku wyrażenia zgody przez nabywcę na stosowanie faktur elektronicznych, faktura uważana jest za doręczoną nabywcy z chwilą poinformowania nabywcy za pomocą poczty elektronicznej o udostępnieniu faktury w systemie używanym przez ST do obsługi faktur elektronicznych lub z chwilą jej przesłania za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zapłata powinna nastąpić przelewem na rachunek bankowy ST wskazany na fakturze.
6. Do rozliczeń zwrotnych, wynikających z obniżenia ceny bądź odstąpienia od umowy będzie stosowana waluta stosowana przy sprzedaży.

§ 7. Obowiązki nabywcy przy składaniu zamówień

Składając zamówienie nabywca zobowiązany jest przedstawić ST dokumenty, których okazania przy nabyciu danych urządzeń wymagają obowiązujące przepisy prawa (w szczególności odpowiednie certyfikaty, zaświadczenia, pozwolenia, umowy o wykonanie usług instalowania urządzeń).

§ 8. Odbiór, wyładunek i sprawdzenie towaru

1. Wyładunek i niezwłoczny odbiór towaru są obowiązkiem nabywcy.
2. Przy odbiorze nabywca ma obowiązek zbadać stan opakowania, w którym dostarczany jest towar, a w przypadku ujawnienia uszkodzeń, zobowiązany jest sporządzić protokół szkód z udziałem przewoźnika i przesłać go do ST w ciągu 2 dni od odbioru towaru pod rygorem utraty roszczeń z tytułu wad towaru, które były możliwe do ujawnienia przy odbiorze.
3. Nabywca ma obowiązek zbadać towar i zgłosić ujawnione wady w terminie 2 dni od dnia jego odbioru, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu tych wad, które były możliwe do ujawnienia przy odbiorze.

§ 9. Obowiązki nabywcy w ramach usług świadczonych przez ST

1. Nabywca usług zobowiązany jest udostępnić urządzenie w terminie ustalonym przez strony, o ile jest to niezbędne do realizacji usług. W przypadku niewykonania lub nieterminowego wykonania tego obowiązku ST zastrzega sobie prawo obciążenia nabywcy usług wynikłymi kosztami.
2. Wykonanie kopii zapasowej oprogramowania oraz danych przed przystąpieniem do realizacji usług obejmujących wykonywanie czynności przy urządzeniu leży po stronie nabywcy usług. Obowiązek utrzymywania procedury odtwarzania utraconych danych oraz oprogramowania spoczywa wyłącznie na nabywcy usług.
3. Nabywca usług przyjmuje do wiadomości, że skutkiem wykonania usług serwisowych może być przywrócenie urządzenia do stanu fabrycznego. W związku z tym jego przygotowanie do pracy po wykonaniu usług serwisowych leży po stronie nabywcy usług.
4. W przypadku, gdy miejscem realizacji usług będzie siedziba ST, inna placówka serwisowa ST (w tym placówka podmiotu autoryzowanego przez ST do świadczenia usług serwisowych) lub inne miejsce niż miejsce instalacji urządzeń podlegających usługom, nabywca usług zobowiązany jest nadać urządzenie na własny koszt do tego miejsca. Po wykonaniu usługi, urządzenie może być odebrane przez nabywcę usług bądź przesłane przez ST na koszt nabywcy usług do miejsca przez niego wskazanego. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia w transporcie leży po stronie nabywcy usług.
5. W przypadku, gdy strony ustalą, że transport urządzeń po wykonaniu usług leży po stronie ST, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 8 powyżej.

**ROZDZIAŁ IV
WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA****§ 10. Prawo autorskie**

1. Jeżeli produkt ma wbudowany program komputerowy, zastosowanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem nie wymaga uzyskiwania zgody ST na korzystanie dóbr chronionych prawem autorskim.
2. Sprzedaż towaru, dokonywana na warunkach niniejszych OWS, nie może być rozumiana jako udzielenie jakiegokolwiek licencji z zakresu prawa autorskiego.
3. Przyznawanie praw do oprogramowania użytkowego odbywa się na podstawie odrębnych umów.

§ 11. Znak towarowy

Nabywca zobowiązuje się, że nie będzie:

- a) używał znaku towarowego, umieszczonego na towarze;
- b) celowo usuwał znaków towarowych z towaru.

**ROZDZIAŁ V
ZWROT TOWARÓW****§ 12. Warunki zwrotu towarów**

Nabywcy przysługuje prawo do zwrotu zakupionych części zamiennych do urządzeń w terminie 14 dni licząc od daty zakupu na następujących warunkach:

- a) w celu dokonania zwrotu części zamiennej należy uprzednio skontaktować się z przedstawicielem ST, który potwierdzi warunki zwrotu,
- b) zwrot części zamiennej jest możliwy jedynie, gdy część jest odsyłana przez nabywcę w stanie fabrycznym, co oznacza, że nabywca nie rozpakował odsyłanej części, zaś opakowanie nie nosi śladu jakiegokolwiek użycia lub uszkodzenia,
- c) w przypadku zwrotu części zamiennej ST pobiera opłatę, o której mowa w punkcie f) poniżej,
- d) nabywca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko do zwrotu części zamiennej do miejsca wskazanego przez ST, zaś w przypadku jego niewskazania zwrot części winien nastąpić do miejsca, z którego została ona wysłana do nabywcy,
- e) zwrot części zamiennej powinien nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od potwierdzenia przez przedstawiciela ST warunków zwrotu,
- f) w przypadku wykonania zwrotu części zamiennej na warunkach określonych powyżej umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana, a nabywcy w ciągu 21 dni od otrzymania przez ST części zamiennej przysługuje zwrot ceny pomniejszonej o opłatę manipulacyjną na rzecz ST w wysokości 15% tejże ceny,
- g) zwrot części zamiennej jest bezskuteczny, jeżeli po jej otrzymaniu przez ST okaże się, że nie spełnia ona warunków określonych w punkcie b) powyżej.

W takim przypadku ST odsyła część zamienną z powrotem do nabywcy na jego koszt. ST może, jednakże przyjąć część zamienną, określając część uiszczoną przez nabywcę ceny sprzedaży, która podlega zwrotowi. W przypadku akceptacji tej kwoty przez nabywcę, jest ona zwracana nabywcy, a umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana.

**ROZDZIAŁ VI
WADY FIZYCZNE****§ 13. Gwarancja**

1. ST udziela gwarancji co do jakości sprzedawanych pomp ciepła oraz innych sprzedawanych urządzeń na warunkach i zasadach określonych w poniższych postanowieniach oraz postanowieniach dokumentu „Warunki gwarancji pomp ciepła”.
2. Warunki i zasady obowiązywania udzielonej przez ST gwarancji, które nie zostały określone w poniższych postanowieniach, uregulowane są dodatkowo w postanowieniach dokumentu „Warunki gwarancji pomp ciepła”, który jest dostępny w ST.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne, polegające na wadach materiałowych lub wadliwym wykonaniu, tkwiące w urządzeniu w momencie jego dostarczenia do nabywcy.
4. Okres gwarancji dla urządzeń wynosi 24 miesiące od dnia ich prawidłowego uruchomienia, nie dłużej jednak niż 27 miesięcy od dnia ich dostarczenia do nabywcy, z zastrzeżeniem ust. 4.
5. Gwarancja jakości może zostać przedłużona przez ST na okres nie dłuższy niż 60 miesięcy począwszy od dnia prawidłowego uruchomienia urządzenia, nie dłużej jednak niż na okres 63 miesiące licząc od dnia dostarczenia urządzenia do nabywcy.
6. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
7. Gwarancja obowiązuje jedynie w stosunku do urządzeń, które zostały prawidłowo zainstalowane, uruchomione i eksploatowane zgodnie z warunkami zawartymi w dokumentacji techniczno-ruchowej (dalej „dokumentacja DTR”) urządzenia.
8. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - a) dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia przez osobę inną niż upoważniony pracownik działu serwisowego ST,
 - b) naruszenia, uszkodzenia, zerwania plomb lub innych zabezpieczeń urządzeń,
 - c) naruszenia obowiązków wynikających dla nabywcy z udzielonej gwarancji,
 - d) w przypadku zainstalowania urządzenia, jego uruchomienia lub eksploatacji niezgodnie z dokumentacją DTR urządzenia,
 - e) upływu okresu gwarancji.
9. Gwarancją nie są objęte wszelkie usterki inne niż tkwiące w urządzeniu w momencie jego dostarczenia nabywcy, w szczególności powstałe wskutek:
 - a) niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z zasadami obsługi urządzenia lub przez niewykwalifikowany personel,

- b) używania urządzeń w warunkach nieodpowiadających ich zwykłemu przeznaczeniu lub w warunkach innych niż określone w dokumentacji DTR urządzenia,
 - c) oddziaływania jakiegokolwiek siły lub czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych lub mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody,
 - d) wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,
 - e) zwarcia w instalacji elektrycznej poza urządzeniem.
10. W razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady fizycznej, nabywcy urządzenia przysługuje nieodpłatna naprawa urządzenia lub jego części. ST może zdecydować, że zamiast naprawy danej części wymieni ją na wolną od wad.
11. W przypadku wystąpienia wady, nabywca niezwłocznie, nie później jednak w ciągu 2 dni od dnia jej wykrycia, poinformuje o tym ST i zaniecha używania urządzenia do czasu usunięcia wady. Zgłoszenie wady wraz z jej opisem należy zgłosić na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej.
12. W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej urządzenia, w terminie:
- a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy, pod warunkiem udostępnienia urządzenia przez nabywcę w terminie określonym przez ST, chyba że konieczne będzie sprowadzenie części zamiennej od producenta, w którym to przypadku ST określi nabywcy nowy termin usunięcia wady, nie dłuższy niż 8 tygodni licząc od udostępnienia urządzenia,
 - b) 21 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych, pod warunkiem udostępnienia urządzenia przez nabywcę w terminie określonym przez ST, chyba że konieczne będzie sprowadzenie części zamiennej od producenta, w którym to przypadku ST określi nabywcy nowy termin usunięcia wady, nie dłuższy niż 8 tygodni licząc od udostępnienia urządzenia.
13. Wada może być zdiagnozowana i usunięta na miejscu instalacji urządzenia lub w innym wskazanym przez ST.

§ 14. Gwarancja na części zamienne

1. ST udziela gwarancji jakości na części zamienne na okres:
- a) 6 miesięcy licząc od dnia ich sprzedaży w przypadku części zamiennych do urządzeń wskazanych w § 14,
 - b) 12 miesięcy licząc od dnia ich sprzedaży w przypadku części zamiennych do urządzeń wskazanych w § 13.
2. Po upływie okresu obowiązywania gwarancji wskazanego w ust. 1, nabywca może uzyskać świadczenia gwarancyjne, o ile nie minęło 3 miesiące od wymiany części zamiennej. Art. 581 §1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączony.
3. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w części zamiennej w momencie jej dostawy do nabywcy, polegające na wadach materiałowych lub wadliwym wykonaniu.
4. Gwarancja jakości na części zamienne jest udzielana na warunkach określonych poniżej:
- a) świadczenia gwarancyjne przysługują jedynie w stosunku do części zamiennych zainstalowanych na terytorium Polski,
 - b) w razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady fizycznej, nabywcy przysługuje naprawa części zamiennej lub jej podzespołu. ST może zdecydować, że zamiast naprawy danej części zamiennej wymieni ją na wolną od wad. W przypadku wymiany części zamiennej na wolną od wad, nabywca zobowiązany jest na życzenie ST odesłać wadliwą część zamienną na własny koszt na wskazany przez ST adres w Polsce,
 - c) w celu otrzymania świadczenia gwarancyjnego, należy zgłosić reklamację gwarancyjną zawierającą opis zaistniałej usterki na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej,
 - d) świadczenia gwarancyjne będą realizowane w ciągu 14 dni od otrzymania dostępu do części zamiennej przez ST,
 - e) świadczenia gwarancyjne są realizowane w miejscu instalacji części zamiennej, jednakże ST może zdecydować, że świadczenie serwisowe zostanie zrealizowane w innym miejscu,
 - f) w przypadku, gdy miejscem realizacji świadczenia serwisowego będzie inne miejsce niż miejsce instalacji części zamiennej, nabywca zobowiązany jest nadać część zamienną do miejsca wskazanego przez ST, stosując opakowanie fabryczne lub zastępcze, zapewniające warunki transportu i przechowywania, analogiczne do opakowania fabrycznego. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu ponosi nabywca. Po realizacji świadczenia gwarancyjnego, część zamienna może być odebrana przez nabywcę lub odesłana przez ST.

§ 15. Ogólne postanowienia dotyczące gwarancji udzielanej przez ST

1. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, tj. z wyjątkiem winy umyślnej, ST nie ponosi odpowiedzialności:
- a) za szkody, w tym utracone korzyści nabywcy, wynikające z konieczności usunięcia wady urządzenia lub części zamiennej,
 - b) za szkody, w tym utracone korzyści nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu świadczenia gwarancyjnego.
2. W przypadku dokonania zgłoszenia reklamacyjnego, ST może skierować do nabywcy swojego przedstawiciela, który dokonuje oględzin urządzenia lub części zamiennej. Nabywca zobowiązany jest udostępnić zarówno samo urządzenie lub część zamienną, jak i wszelkie dokumenty związane z ich nabyciem.
3. Reklamowane urządzenie lub część zamienna może zostać poddane przez ST testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia zarzucanej wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez nabywcę wady objętej gwarancją, ST zastrzega sobie prawo obciążenia nabywcy kosztami wynikającymi z dokonania nieuzasadnionego zgłoszenia wady.

§ 16. Rękojmia za wady fizyczne

1. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów oraz wykonanych usług zostaje wyłączona.
2. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne nie ma zastosowania w przypadku, gdy nie pozwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

ROZDZIAŁ VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**§ 17. Odpowiedzialność ST**

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza ST wynikająca ze sprzedaży towarów lub w związku z nią, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia roszczeń, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania sprzedaży towarów, zostaje ograniczona do strat rzeczywistych, do wysokości ceny uzyskanej ze sprzedaży towaru, w związku z którym doszło do wyrządzenia szkody.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza ST wynikająca ze świadczenia usług lub w związku ze świadczeniem usług, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia roszczeń, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, zostaje ograniczona do strat rzeczywistych i do kwoty nie większej niż kwota wynagrodzenia netto przewidzianego za wykonanie tych usług. W przypadku usług wykonywanych nieodpłatnie (oraz zawartych w cenie sprzedaży towarów), odpowiedzialność ST, o której mowa w zdaniu poprzednim ograniczona jest do strat rzeczywistych i do kwoty nie większej niż 10.000 zł.
3. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa powyżej, obejmują również roszczenia z tytułu szkody spowodowanej przestojem wywołanym towarem dostarczonym przez ST oraz przestojem wywołanym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez ST, niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.
4. W żadnym przypadku ST nie ponosi odpowiedzialności za szkody niematerialne, szkody pośrednie oraz następcze, szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania (w tym przez osoby trzecie, w szczególności przez klientów nabywców towarów lub usług), jak również ze szkody polegające na utracie korzyści lub też niezrealizowaniu oczekiwanych zysków.
5. Powyższe postanowienia nie uchybiają dalej idącym ograniczeniom odpowiedzialności ST przewidzianym w niniejszych OWS.
6. Powyższe postanowienia nie mają zastosowania w sytuacji, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie przewidują możliwości umownego ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej.

ROZDZIAŁ VII. PRZEPISY KOŃCOWE**§ 18. Definicje, prawo i sąd właściwy do sprzedaży towarów**

1. Ilekroć w niniejszych OWS mowa jest o dniach roboczych, rozumie się przez to dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni, które według prawa polskiego są dniami wolnymi od pracy.
2. Stosunki prawne wynikające ze sprzedaży towaru oraz świadczenia usług objętych niniejszymi OWS podlegają prawu polskiemu (w szczególności do spraw nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny).
3. Do sprzedaży towaru nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów podpisana w Wiedniu 11 kwietnia 1980 r.
4. Sądem właściwym miejscowo dla wszelkich sporów mogących wyniknąć ze sprzedaży towarów lub świadczenia usług objętych niniejszymi OWS jest sąd właściwy dla siedziby ST.